



STUDIO S//LK

INTERIEURONTWERP

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN Studio SIIJK

1 PARTIJEN EN DEFINITIES

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd.
Algemene voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
Studio SIIJK Interieurontwerp: Silke Hartholt, gevestigd te Laren Gld aan de Zutphenseweg 27 (7245 BK), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83678026, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Verdere gegevens van Studio SIIJK
Website: www.studiosiilk.nl, E-mailadres: studio@siilk.nl, Telefoonnummer: 06-20842768, Btw-identificatienummer: NL003856996B14.
- 1.3 Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten of producten van Studio SIIJK.
Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Studio SIIJK op grond waarvan Studio SIIJK diensten en producten aan Opdrachtgever levert.
Dienst(en): alle werkzaamheden die voortvloeien uit de relatie tussen Studio SIIJK en de Opdrachtgever en de resultaten daarvan.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Studio SIIJK Interieurontwerp verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Studio SIIJK en, al dan niet daaruit voortvloeiende, Overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissen rechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Derden die door Studio SIIJK bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.4 Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3 AANBOD EN OVEREENKOMST

- 3.1 Het sluiten van een Overeenkomst geldt als acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum, tenzij anders

STUDIO S//LK

INTERIEURONTWERP

schriftelijk door Studio S//LK is aangegeven. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden.

- 3.3 Alle opgegeven prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro, exclusief BTW en eventuele heffingen.
- 3.4 Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.5 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Studio S//LK.
- 3.6 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten en alles wat daaruit voortvloeit. Afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Studio S//LK deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze algemene voorwaarden prevaleren ook boven de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door Studio S//LK niet aanvaard.
- 3.7 Uitgebrachte offertes dienen door de Opdrachtgever te worden bevestigd en/of ondertekend alvorens met het uitvoeren van de Overeenkomst zal worden begonnen.
- 3.8 Mondelinge afspraken en bedingen binden Studio S//LK en de Opdrachtgever eerst nadat deze schriftelijk door Studio S//LK zijn bevestigd.

4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Studio S//LK zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Alle diensten van Studio S//LK worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Studio S//LK heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven op eigen wijze uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht.
- 4.2 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Studio S//LK mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen. Op Studio S//LK rust geen onderzoeksplicht en Opdrachtgever vrijwaart Studio S//LK voor aanspraken van derden.
- 4.3 Studio S//LK zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de Overeenkomst trachten na te komen. Is de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van enige termijn dient de Opdrachtgever Studio S//LK schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.4 Het staat Studio S//LK vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk in de Overeenkomst uitgesloten.

STUDIO S//LK

INTERIEURONTWERP

- 4.5 Studio SILLK blijft eigenaar van alle geleverde goederen totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, waaronder zijn betalingsverplichting, heeft voldaan. Opdrachtgever is derhalve niet gerechtigd om deze goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
- 4.6 Het risico van verlies of waardevermindering van de leveringen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
- 4.7 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
- 4.8 Klachten/correcties dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de Overeenkomst of de desbetreffende deelopdracht, schriftelijk aan Studio SILLK te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de Overeenkomst volledig te hebben aanvaard en de opdracht wordt afgerond.
- 4.9 Indien de Overeenkomst bestaat uit verschillende deelopdrachten c.q. fasen, dan geldt dat het aanvangen van de volgende fase afsluiting en goedkeuring van de voorgaande fase betekent. Wijziging van een reeds afgesloten fase geeft Studio SILLK recht op aanpassing van de prijs.
- 4.10 Het geleverde werk geldt tevens als deugdelijk en Overeenkomstig opdracht, indien Opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen.
- 4.11 Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
- Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaken waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

5 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 5.1 Studio SILLK behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Studio SILLK de auteursrechten en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op alle door hen vervaardigde en/of geleverde ontwerpen, in welke vorm dan ook. De Opdrachtgever heeft uitsluitend het gebruiksrecht ervan.
- 5.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Studio SILLK te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.

STUDIO S//LK

INTERIEURONTWERP

- 5.4 Het is de Opdrachtgever verboden de ontwerpen of onderdelen daarvan te (doen) verveelvoudigen, te reproduceren of te gebruiken op een andere wijze dan waarin de Overeenkomst voorziet.
- 5.5 Het eigendom van door Studio S//LK verstrekte ideeën, concepten of (proef) ontwerpen blijft volledig bij Studio S//LK rusten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In het laatste geval kan Studio S//LK hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom, is Studio S//LK gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen, doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 5.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- 5.7 De in het kader van de opdracht door Studio S//LK tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Studio S//LK, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

6 GEBRUIK EN LICENTIE

- 6.1 Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Studio S//LK, verkrijgt zij daarmee uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp.
- 6.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Studio S//LK veranderingen in de ontwerpen aan te brengen. Studio S//LK dient als eerste in de gelegenheid worden gesteld om deze uit te voeren tegen de gebruikelijke tarieven.
- 6.3 Studio S//LK behoudt zich het recht voor om het ontwerp en/of het concept te gebruiken voor promotiedoeleinden in de breedste zin van het woord.

7 HONORARIUM EN DECLARATIES

- 7.1 Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de Overeenkomst achten partijen alle bedragen en prijzen redelijk en billijk.
- 7.2 De ontwerper heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- 7.3 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de ontwerper voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

STUDIO S//LK

INTERIEURONTWERP

- 7.4 Indien een Overeenkomst met deelopdrachten c.q. fasen is overeengekomen, geldt een aanbetaling van 50% van het verschuldigde bedrag voor aanvang van de werkzaamheden. De resterende 50% zal worden gefactureerd na het afronden van de afgesproken werkzaamheden.
- 7.5 Indien Studio SIIILK met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Studio SIIILK niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet-of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 7.6 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Studio SIIILK - alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Studio SIIILK rustende verplichting ingevolge de wet; - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden; - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

8 BETALINGSVOORWAARDEN

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
- 8.2 Indien na het verstrijken van deze termijn door Studio SIIILK nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 2% per maand. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 500,- Euro, exclusief BTW.
- 8.3 Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever worden alle door Studio SIIILK binnen de Overeenkomst aan de Opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Opdrachtgever verkrijgt geen gebruiksrecht.

9 OPZEGGING EN BEËNDIGEN OVEREENKOMST

- 9.1 Wanneer de Opdrachtgever een verstrekte Overeenkomst opzegt, dient deze het gehele honorarium dat Studio SIIILK zou toekomen bij gehele vervulling van de Overeenkomst, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

STUDIO S//LK

INTERIEURONTWERP

- 9.2 Wanneer de werkzaamheden van Studio SILLK bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt of andere periodiek herhaalde werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste twee maanden.
- 9.3 Wanneer er sprake is van omstandigheden, waardoor van Studio SILLK redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst verder uitvoert, heeft Studio SILLK het recht om de Overeenkomst neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft zij recht op een honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakt kosten en is zij gehouden de bereikte resultaten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de Opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Studio SILLK niet verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst verder uitvoert, dan heeft Studio SILLK, naast het recht de Overeenkomst te beëindigen, recht op het volledige op de Overeenkomst betrekking hebbende honorarium.

10 VRIJWARING

- 10.1 Opdrachtgever vrijwaart Studio SILLK voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Studio SILLK toerekenbaar is. Indien Studio SILLK uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Studio SILLK zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Studio SILLK, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Studio SILLK en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Studio SILLK is niet aansprakelijk voor fouten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 11.2 Studio SILLK is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van de zaken of adviezen. Studio SILLK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de in het ter beschikking gestelde product c.q. de verstrekte adviezen, beschrijvingen, analyses, toegepaste methoden en technieken uitvoert c.q. in de praktijk brengt.
- 11.3 Studio SILLK is in het geval van aansprakelijkheid aan haar zijde uitsluitend verplicht de uitvoering te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 11.4 Mocht Studio SILLK onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Studio SILLK gesloten

STUDIO S//LK

INTERIEURONTWERP

beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, wanneer die verzekeraar niet tot uitkering overgaat, tot de hoogte van het honorarium dat Studio S//LK voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen te vermeerderen met 15%.

- 11.5 Aansprakelijkheid van Studio S//LK reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Studio S//LK voor de in verband met de Overeenkomst ontstane schade van derden doordat Studio S//LK heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden. Opdrachtgever vrijwaart Studio S//LK voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de opdracht gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door Studio S//LK.
- 11.7 In alle gevallen is de termijn waarbinnen Studio S//LK op garantie of tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Opdrachtgever is verplicht, indien deze schade lijdt, dit terstond aan Studio S//LK te melden. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken, uitvoering te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander naar uitsluitend verplicht de redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

12 OVERMACHT

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Studio S//LK geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.
- 12.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen van Studio S//LK opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Studio S//LK onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Studio S//LK bevoegd de Overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.3 Indien Studio S//LK bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

13 OVERNAME EN INLENEN

- 13.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect personeel te benaderen voor vergelijkbare producten die Opdrachtgever al dan niet commercieel wil aanbieden in de markt.

STUDIO S//LK

INTERIEURONTWERP

- 13.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Studio SILLK, tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel van Studio SILLK in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.
- 13.3 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de twee voorgaande leden, is Opdrachtgever Studio SILLK een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding.

14 GEHEIMHOUDING

- 14.1 Studio SILLK en Opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar verkrijgen.

15 FORUM-, RECHTSKEUZE EN OVERDRACHT VAN RECHTEN

- 15.1 Studio SILLK is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Studio SILLK.
- 15.2 Op de Overeenkomst tussen Studio SILLK en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.3 In het geval dat uit de Overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Studio SILLK. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Studio SILLK.
- 15.4 Studio SILLK behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen.